



LE COMITÉ DES USAGERS C'EST :

Renseigner

les usagers sur leurs droits
et leurs obligations.

Promouvoir

l'amélioration de la qualité des services
et des conditions de vie des usagers.

Défendre

les droits et les intérêts collectifs
et individuels des usagers.

Accompagner et assister,

sur demande, un usager dans toute
démarche qu'il entreprend y compris
lorsqu'il désire porter une plainte.

S'assurer d'un bon fonctionnement

par la composition d'un comité indépendant,
confidentiel et libre de tout conflit d'intérêts.

POUR NOUS JOINDRE

ADRESSE

5689, boul. Rosemont, bureau C-58
Montréal, Québec H1T 2H1

TÉLÉPHONE

514 252-3925
composez le 3925 de votre chambre

COURRIEL

cusagers.hmr@ssss.gouv.qc.ca

CAPITAINE USAGER ET LE COMITÉ DES USAGERS PROTÈGERONT VOS DROITS



cuhmr.com

INFORMATIONS AVAILABLE IN ENGLISH UPON REQUEST

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

VOS DROITS

1. Droit à l'information
2. Droit aux services
3. Droit de choisir son professionnel ou l'établissement
4. Droit de recevoir les soins que requiert son état
5. Droit de consentir à des soins ou de les refuser
6. Droit de participer aux décisions
7. Droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté
8. Droit à l'hébergement
9. Droit de recevoir des services en langue anglaise
10. Droit d'accès à son dossier d'utilisateur
11. Droit à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
12. Droit de porter plainte

PORTER PLAINTE,
C'EST UN GESTE
POSITIF,
CONSTRUCTIF
ET C'EST LA
MEILLEURE FAÇON
D'AMÉLIORER
LES SERVICES

DEVENEZ, VOUS AUSSI,
UN **SUPER-HÉROS,**
JOIGNEZ LES RANGS
DES **BÉNÉVOLES DU**
COMITÉ DES USAGERS.

